

# SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA

**Programos valstybinis kodas – T43101305**

**Suteikiama kvalifikacija – Svečių aptarnavimo darbuotojas**

**Kvalifikacijos lygis pagal Lietuvos kvalifikacijų sandarą (LTKS) – IV**

**Programos apimtis kreditais – 70**

**Minimalus reikalaujamas išsilavinimas kvalifikacijai įgyti – Vidurinis išsilavinimas**

## **Trumpas programos aprašymas:**

Svečių aptarnavimo darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa skirta parengti kvalifikuotą darbuotoją, gebantį savarankiškai aptarnauti apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės svečius: juos sutikti, priimti, suteikti informaciją, išlydėti, paruošti pusryčius ir juos patiekti, suteikti kitas maitinimo paslaugas, tvarkyti kambarius ir bendro naudojimo patalpas, prižiūrėti bendrą tvarką, organizuoti apskaitos procesą.

Asmuo, įgijęs svečių aptarnavimo darbuotojo kvalifikaciją, galės dirbti mažuose viešbučiuose, svečių namuose, kaimo turizmo sodybose ir kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įmonėse, tvarkyti ir prižiūrėti patalpas, gaminti nesudėtingus patiekalus, juos patiekti, suteikti informaciją ir kitas paslaugas svečiams.

## Igyjamos kompetencijos:

- Priimti svečius.
- Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
- Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą.
- Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
- Informuoti įmonės apsaugos tarnybą ir kitus atsakingus darbuotojus, reaguojant į nepageidaujamas situacijas.
- Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu.
- Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje.
- Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
- Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendro naudojimo patalpas.
- Valyti įvairius paviršius ir dangas.
- Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
- Parinkti maisto produktus.
- Ruošti pusryčių užkandžius ir / ar patiekalus.
- Paruošti maitinimo salę (vietą).
- Patiekti gėrimus ir patiekalus svečiams.
- Patiekti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.
- Bendrieji moduliai (iš viso 5 kreditai)
- Saugiai elgtis ekstremaliose situacijose.
- Reguluoti fizinį aktyvumą.
- Laisvai pasirenkamieji moduliai (iš viso 12 kreditų)
- Ruošti patalpas konferencijoms ir kitiems renginiams.
- Aptarnauti svečius konferencijų ir kitų renginių metu.
- Teikti tekstilės gaminių priežiūros paslaugas.
- Vykdyti skalbyklos ūkio apskaitą.